

Распоряжение Федеральной налоговой службы от 24 октября 2025 г. N 407@ "О проведении пилотного проекта по привлечению медиаторов при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях"

В целях снижения конфликтности в налоговых правоотношениях, а также с учетом сформированных Правительством Российской Федерации совместно с автономной некоммерческой организацией "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" предложений по совершенствованию процедур досудебного урегулирования налоговых споров для достижения ключевых показателей эффективности по направлению "Регистрация бизнеса и налогообложение" Национальной модели целевых условий ведения бизнеса во исполнение пункта 6 перечня поручений Президента Российской Федерации от 16.08.2023 N Пр-1619, пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 15.01.2025 N Пр-43:

1. Провести пилотный проект по привлечению медиаторов при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях (далее - проект).

2. Установить период проведения проекта с даты утверждения настоящего распоряжения до 1 июня 2026 года.

3. Утвердить:

состав участников рабочей группы по реализации проекта согласно приложению N 1 к настоящему распоряжению;

порядок привлечения медиатора при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях согласно приложению N 2 к настоящему распоряжению;

форму заявки на привлечение медиатора согласно приложению N 3 к настоящему распоряжению;

форму отчета о привлечении медиатора согласно приложению N 4 к настоящему распоряжению;

форму обратной связи согласно приложению N 5 к настоящему распоряжению.

4. Численность и состав участников рабочей группы от территориальных налоговых органов определяются непосредственно территориальными налоговыми органами - участниками рабочей группы с учетом поставленных перед ними задач и выполняемых ими функций (загруженности).

5. Управлению досудебного урегулирования налоговых споров (Р.В. Якушев) обеспечить методологическое и организационное сопровождение проекта.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника Управления досудебного урегулирования налоговых споров Р.В. Якушева.

Заместитель руководителя
Федеральной налоговой службы

В.В. Бакиев

Приложение N 1

УТВЕРЖДЕН
распоряжением ФНС России
от 24 октября 2025 г.
N 407@

Состав рабочей группы

Руководитель Рабочей группы:

Якушев
Роман Вячеславович

- начальник Управления досудебного урегулирования налоговых споров.

Координатор Рабочей группы:

Арзуманова

- д.ю.н., профессор, профессор кафедры финансового права Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), профессиональный

Лана Львовна

медиатор, тренер медиаторов (по согласованию).

Администраторы Рабочей группы:

Третьякова Олеся Владимировна	- заместитель начальника Управления досудебного урегулирования налоговых споров;
Соловьева Вера Владимировна	- заместитель начальника Управления досудебного урегулирования налоговых споров;
Жуков Василий Алексеевич	- заместитель начальника Управления досудебного урегулирования налоговых споров;
Корнакова Юлия Михайловна	- заместитель начальника Управления досудебного урегулирования налоговых споров;
Зайцева Алёна Григорьевна	- заместитель начальника Правового управления;
Полякова Анастасия Дмитриевна	- начальник отдела Управления досудебного урегулирования налоговых споров;
Кузьмина Юлия Викторовна	- начальник отдела Управления досудебного урегулирования налоговых споров;
Ерохова Ольга Дмитриевна	- советник отдела Правового управления.

Секретарь рабочей группы:

Григорьев Александр Александрович	- аспирант сектора теории познания Института философии РАН, член научно-экспертного совета Палаты налоговых консультантов, профессиональный медиатор (по согласованию).
--------------------------------------	---

Участники рабочей группы:

Давыдова Мариам Александровна	- к.ю.н., доцент кафедры финансового права, заместитель декана очного юридического факультета по организации научной деятельности студентов РГУП имени В.М. Лебедева, профессиональный медиатор (по согласованию);
Измайлова Пери Расимовна	- к.ю.н., доцент кафедры публичного права ГАУГН, доцент кафедры фундаментальной юриспруденции и международного права РУАН имени Г.Б. Мирзоева, профессиональный медиатор (по согласованию);
Хаванский Сергей Николаевич	- к.ю.н., соучредитель и ведущий тренер Центра переговорных практик, медиации и психологии "Диалог ПРО", профессиональный медиатор (по согласованию);
Шульга Анна Евгеньевна	- преподаватель Волгоградского института управления РАНХиГС, профессиональный медиатор, тренер медиации, юридический психолог (по согласованию).

Территориальные налоговые органы - участники рабочей группы:
УФНС России по Республике Марий Эл;
УФНС России по Удмуртской Республике;

УФНС России по Чувашской Республике;
УФНС России по Московской области;
УФНС России по Пензенской области;
УФНС России по Пермскому краю;
УФНС России по Самарской области;
УФНС России по Саратовской области;
МИ ФНС России по Северо-Западному федеральному округу;
МИ ФНС России по Центральному федеральному округу;
МИ ФНС России по Приволжскому федеральному округу.

Приложение N 2

УТВЕРЖДЕН
распоряжением ФНС России
от 24 октября 2025 г.
N 407@

Порядок привлечения медиаторов при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях

Полное наименование	Сокращение
Налоговый кодекс Российской Федерации	НК РФ
Рабочая группа проекта по привлечению медиаторов при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях	Рабочая группа
Территориальный налоговый орган - участник Рабочей группы	ТНО
Управление досудебного урегулирования налоговых споров ФНС России	УДУНС
Заявка на привлечение медиатора	Заявка
Пилотный проект по привлечению медиаторов при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях	Проект

I. Общие положения о привлечении медиаторов при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях

1. Настоящий порядок определяет правила привлечения медиаторов при урегулировании разногласий в налоговых правоотношениях.

2. При привлечении медиаторов при урегулировании разногласий в налоговых правоотношениях учитываются положения НК РФ, письма ФНС России от 17.08.2023 N БВ-4-7/10590@ "Об основных принципах урегулирования споров (мировых соглашений)".

Положения Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" в рамках проекта не применяются (за исключением положений об общих принципах проведения процедуры медиации).

3. Медиатор из числа участников рабочей группы привлекается в качестве посредника для содействия в выработке налогоплательщиком и налоговым органом (далее также именуемые сторонами разногласий) взаимоприемлемого решения по существу разногласий, которое может быть оформлено протоколом. Указанный протокол носит рекомендательный характер. Медиатор воздерживается от оценки материалов и выражения собственного мнения в отношении предмета разногласий. Задача медиатора - в равной мере содействовать сторонам разногласий в прояснении ситуации и достижении договоренностей по вопросам, которые необходимо урегулировать.

4. Привлечение медиатора при урегулировании разногласий между налоговыми органами и налогоплательщиками в рамках налоговых правоотношений основывается на принципах, в том числе добровольности и беспристрастности. Любая из сторон вправе отказаться от привлечения медиатора в любой момент времени.

5. Медиатор не может быть привлечен при следующих обстоятельствах:

- в отношении налогоплательщика в правоохранительные органы направлены материалы

(информация) в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 32 НК РФ или пунктом 3 статьи 82 НК РФ;

- в отношении налогоплательщика открыто конкурсное производство;

- при его привлечении возникает риск нарушения сроков, предусмотренных НК РФ.

6. Медиатор привлекается на основании оформленной в соответствии с требованиями главы 4 НК РФ доверенности в качестве представителя налогоплательщика.

В каждом случае урегулирования разногласий привлекается один медиатор.

7. При реализации процедур с привлечением медиатора видео- и аудиозапись не проводится.

8. Привлечение медиаторов в рамках проекта для сторон является бесплатным.

II. Порядок привлечения медиатора при урегулировании разногласий

9. Информирование налогоплательщиков о возможности привлечения медиатора при урегулировании разногласий с налоговым органом, о порядке привлечения медиатора (с указанием контактных сведений), условиях и порядке урегулирования разногласий с привлечением медиатора может осуществляться посредством размещения баннеров (информационных плакатов), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", раздачи брошюр и другими способами по усмотрению участников рабочей группы.

10. Привлечение медиатора осуществляется путем подачи налогоплательщиком заявки в ТНО или координатору рабочей группы по форме согласно приложению N 3 к распоряжению ФНС России "О проведении пилотного проекта по привлечению медиаторов при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях".

11. Заявка представляется налогоплательщиком:

1) в ТНО в электронном виде посредством телекоммуникационных каналов связи, через личный кабинет налогоплательщика, на бумажном носителе. ТНО вправе при информировании налогоплательщиков предусмотреть единый канал связи для направления заявок;

2) координатору рабочей группы посредством направления на электронную почту llarzumanova@msal.ru либо посредством электронных мессенджеров по номеру телефона +7 916-201-00-12.

Заявка должна содержать сведения о налогоплательщике (фамилия, имя, отчество физического лица, ИНН, подающего заявку, или наименование организации, подающей заявку, ИНН, КПП, контактные данные налогоплательщика), наименование ТНО, предмет и основания разногласий.

Заявка подписывается лицом, ее подавшим, или его представителем. В случае подачи заявки уполномоченным представителем налогоплательщика к заявке прилагаются документы, подтверждающие полномочия этого представителя.

12. При представлении заявки координатору рабочей группы данная заявка направляется в ТНО.

13. Поступившую заявку (как непосредственно в ТНО, так и от координатора рабочей группы) ТНО оценивает на предмет наличия обстоятельств, препятствующих привлечению медиатора (пункт 5 настоящего порядка).

14. При установлении обстоятельств, препятствующих привлечению медиатора (пункт 5 настоящего порядка), налогоплательщик и координатор рабочей группы уведомляются о невозможности привлечения медиатора.

15. В случае отсутствия обстоятельств, препятствующих привлечению медиатора, ТНО сообщает об этом координатору рабочей группы и направляет копию заявки (в случае ее поступления непосредственно в ТНО).

16. Координатор рабочей группы после получения информации о возможности привлечения медиатора выбирает его кандидатуру, а также информирует ТНО о выбранной кандидатуре медиатора (с указанием его контактных данных).

ТНО сообщает налогоплательщику о выбранной кандидатуре медиатора (с указанием его контактных данных).

При необходимости координатор рабочей группы может запросить информацию у сторон разногласий в отношении предмета и оснований разногласий.

17. ТНО после получения от координатора рабочей группы информации о выбранной кандидатуре медиатора уведомляет УДУНС о выборе медиатора. В уведомлении о выборе медиатора указываются сведения о налогоплательщике (фамилия, имя, отчество физического лица, ИНН или наименование организации, ИНН, КПП), кандидатура медиатора, а также предмет и основания разногласий.

18. При несогласии налогоплательщика с выбранной кандидатурой медиатора и (или) отказе в выдаче медиатору доверенности в соответствии с требованиями главы 4 НК РФ медиатор не

III. Порядок урегулирования разногласий с привлечением медиатора

19. Урегулирование разногласий осуществляется с участием налогоплательщика и медиатора очно либо с использованием систем видеоконференцсвязи с учетом установленных НК РФ сроков для проведения соответствующих процедур.

При урегулировании разногласий с привлечением медиатора могут присутствовать должностные лица вышестоящего налогового органа, в чьи полномочия входит осуществление контроля за полнотой и качеством проведения контрольных мероприятий, а также должностные лица вышестоящего налогового органа, в чьи полномочия входит рассмотрение жалоб (апелляционных жалоб).

20. При урегулировании разногласий стороны разногласий и медиатор при необходимости проводят встречи, количество которых не ограничено, а также осуществляют обмен необходимыми при урегулировании разногласий документами (информацией).

21. Выбор даты, места и времени урегулирования разногласий с привлечением медиатора определяется ТНО по предварительному согласованию с медиатором и налогоплательщиком.

22. О дате, месте и времени урегулирования разногласий с привлечением медиатора ТНО заблаговременно уведомляет стороны разногласий, медиатора, а также иных лиц.

23. В ходе урегулирования разногласий с привлечением медиатора заслушиваются стороны разногласий, обсуждаются представленные ими пояснения и доказательства в отношении предмета разногласий.

24. В целях соблюдения принципа равенства налогообложения (статья 3 НК РФ) и в соответствии с пунктом 27 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 18.07.2014 N 50 "О примирении сторон в арбитражном процессе" по окончании процедуры по урегулированию разногласий с привлечением медиатора не допускается изменение налоговых последствий спорных действий и операций в сравнении с тем, как такие последствия определены законом (снижение применимой налоговой ставки, изменение правил исчисления пеней, освобождение налогоплательщика от уплаты налогов за определенные налоговые периоды или по определенным операциям и др.).

IV. Оформление результатов и получение обратной связи

25. Привлечение медиатора при урегулировании разногласий не освобождает ТНО от вынесения ненормативных правовых актов, предусмотренных НК РФ.

26. По окончании процедуры по урегулированию разногласий с привлечением медиатора ТНО в течение 10 рабочих дней направляет в УДУНС отчет о привлечении медиатора по форме согласно приложению N 4 к распоряжению ФНС России "О проведении пилотного проекта по привлечению медиаторов при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях".

С целью оценки эффективности проекта ТНО проводит мониторинг дальнейших действий сторон разногласий (в частности, дальнейшее обжалование налогоплательщиком решения по налоговой проверке в вышестоящий налоговый орган или суд, представление уточненной налоговой декларации) и направляет актуализированный отчет в течение 5 рабочих дней со дня возникновения указанных обстоятельств.

27. ТНО и (или) координатор рабочей группы предлагают налогоплательщикам, участвовавшим в урегулировании разногласий с привлечением медиатора, представить обратную связь по форме согласно приложению N 5 к распоряжению ФНС России "О проведении пилотного проекта по привлечению медиаторов при урегулировании разногласий, возникающих в налоговых правоотношениях" и при ее представлении направляют соответствующие сведения в УДУНС и (или) координатору рабочей группы.

Приложение N 3

УТВЕРЖДЕН
распоряжением ФНС России
от 24 октября 2025 г.
N 407@

Заявка на привлечение медиатора					
1.	Наименование налогового органа				
2.	Информация о налогоплательщике		Наименование/ФИО	ИНН	КПП
3.	Контактные лица		Контактные лица (ФИО, e-mail, контактный телефон)		
4.	Описание предмета и оснований разногласий		1.		
			2.		
			3.		
			4.		

С условиями привлечения медиатора при урегулировании разногласий в налоговых правоотношениях, в том числе о привлечении медиатора в соответствии с выданной в порядке главы 4 Налогового кодекса Российской Федерации доверенностью, ознакомлен.

Приложение: на _____ листах.

Фамилия, имя, отчество/должность, фамилия, имя, отчество
руководителя организации (представителя)

наименование и реквизиты документа, подтверждающего
полномочия представителя

дата

ПОДПИСЬ

Приложение N 4

УТВЕРЖДЕН
распоряжением ФНС России
от 24 октября 2025 г.
N 407@

Отчет о привлечении медиатора

1.	Код и наименование ТНО - участника Рабочей группы				
2.	Информация о налогоплательщике	Наименование/ФИО	ИНН	КПП	ОГРН
3.	Информация о медиаторе				
4.	Описание предмета и оснований разногласий	1.			
		2.			
		3.			
		4.			
5.	Результат (урегулирование/неурегулирование спорных вопросов, описание договоренности сторон и принятых мер для разрешения конфликта)	1.			
		2.			
		3.			
		4.			
6.	Сроки урегулирования разногласий с привлечением медиатора				
7.	Причины, по которым привлечение медиатора оказалось неэффективным при урегулировании разногласий (при наличии)	1.			
		2.			
		3.			

		4.	
8.	Сведения о дальнейшем развитии спора		
9.	Выявленные проблемы (недостатки) при урегулировании разногласий с привлечением медиатора (при наличии)		
10.	Предложения по совершенствованию правил и порядка урегулирования разногласий с привлечением медиатора		

Приложение N 5

УТВЕРЖДЕН
распоряжением ФНС России
от 24 октября 2025 г.
N 407@

Обратная связь

Наименование ТНО	Информация о налогоплательщике	
Наименование/ФИО	ИНН	
Информация о медиаторе		
Как бы Вы оценили общую эффективность урегулирования разногласий с привлечением медиатора (по шкале от 1 до 10). Просьба обосновать ответ		
Позволило ли привлечение медиатора урегулировать разногласия с налоговым органом? Если да, насколько достигнутый с налоговым органом компромисс соответствует Вашим ожиданиям? Если нет, что, по Вашему мнению, препятствовало урегулированию разногласий с налоговым органом?		
В случае урегулирования разногласий с налоговым органом, по Вашему мнению, возможно ли было урегулировать разногласия без привлечения медиатора?		
Рекомендовали бы Вы привлекать медиатора при урегулировании разногласий с налоговым органом? Обоснуйте свой ответ		

8.	Готовы ли Вы в будущем при урегулировании разногласий с налоговым органом привлекать медиатора?	
9.	Дополнительные комментарии и предложения по совершенствованию процедур (мероприятий) с привлечением медиатора (при наличии)	