

# Российский налоговый конгресс

## Согласительные процедуры в налоговых правоотношениях и банкротстве: возможности сохранения бизнеса 3.0

Москва, 11.04.2025

# Жомнир Евгения Павловна

- ✓ Профессиональный медиатор
- ✓ Практикующий юрист
- ✓ Директор Центра медиации Санкт-Петербургского государственного университета.
- ✓ Член рабочих групп по совершенствованию регулирования примирительных процедур (медиации) Министерства юстиции, Банка России, ФАС России, Ассоциации юристов России, ТПП РФ, Общественной палаты РФ, Правительства Санкт-Петербурга, Штаба по защите бизнеса города Москва.
- ✓ Медиатор Центра медиации РСПП



# О месте медиации среди согласительных процедур



**Возможно ли исчерпать  
сущностное содержание  
медиации ее легальным  
определением?**

# Процедура медиации

- способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Способ** - образ действий, приём, применяемый при исполнении какой-либо работы, метод достижения чего-либо.

**Процедура = процессуальная форма.**

- ▶ Учитывает ли Закон междисциплинарность института?
- ▶ Отражает ли основные отличия от других способов урегулирования споров?
- ▶ Создает ли определение благоприятные условия для развития института?

# Профстандарт: умения медиатора

6

© Жомнир Е.П., 2024

**Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации**

**Анализировать информацию**

**Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации**

**Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации**

**Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий \ состояний**

**Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации**

**Структурировать цели участников процедуры медиации**

**Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации**

**Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения**

**Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора**

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"

# Профстандарт: знания медиатора

7

<b>Принципы медиации</b>
<b>Последовательность процедуры медиации</b>
<b>Кодекс профессиональной этики медиатора</b>
<b>Техники и приемы оказания медиативной помощи</b>
<b>Законодательство Российской Федерации о медиации</b>
<b>Основы гражданского права</b>
<b>Основы психологической коррекции установок и восприятия</b>
<b>Основы социальной психологии</b>
<b>Виды эмоционального реагирования</b>
<b>Основы гуманистической психологии</b>
<b>Основы когнитивной психологии</b>

© Жомнир Е.П., 2024

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"

# Коммуникативные барьеры

- ▶ Информационно-дефицитный барьер - механический обрыв информации и неясность передаваемой информации
- ▶ Замещающе-искажающий барьер - принимающие ясно слышат слова, но придают им иное значение
- ▶ Эмоциональный барьер -искажение информации связана с эмоциями
- ▶ Барьеры непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический.
- ▶ Психологические барьеры общения - чувства неприязни, недоверия коммуникатору распространяется и на его информацию

# 4 типа барьеров «непонимания»

**Фонетический** – невыразительная быстрая или медленная речь, речь-скороговорка, разные языки и диалекты.

**Семантический** – различие в системах знаний слов, использование жаргонов и сленгов.

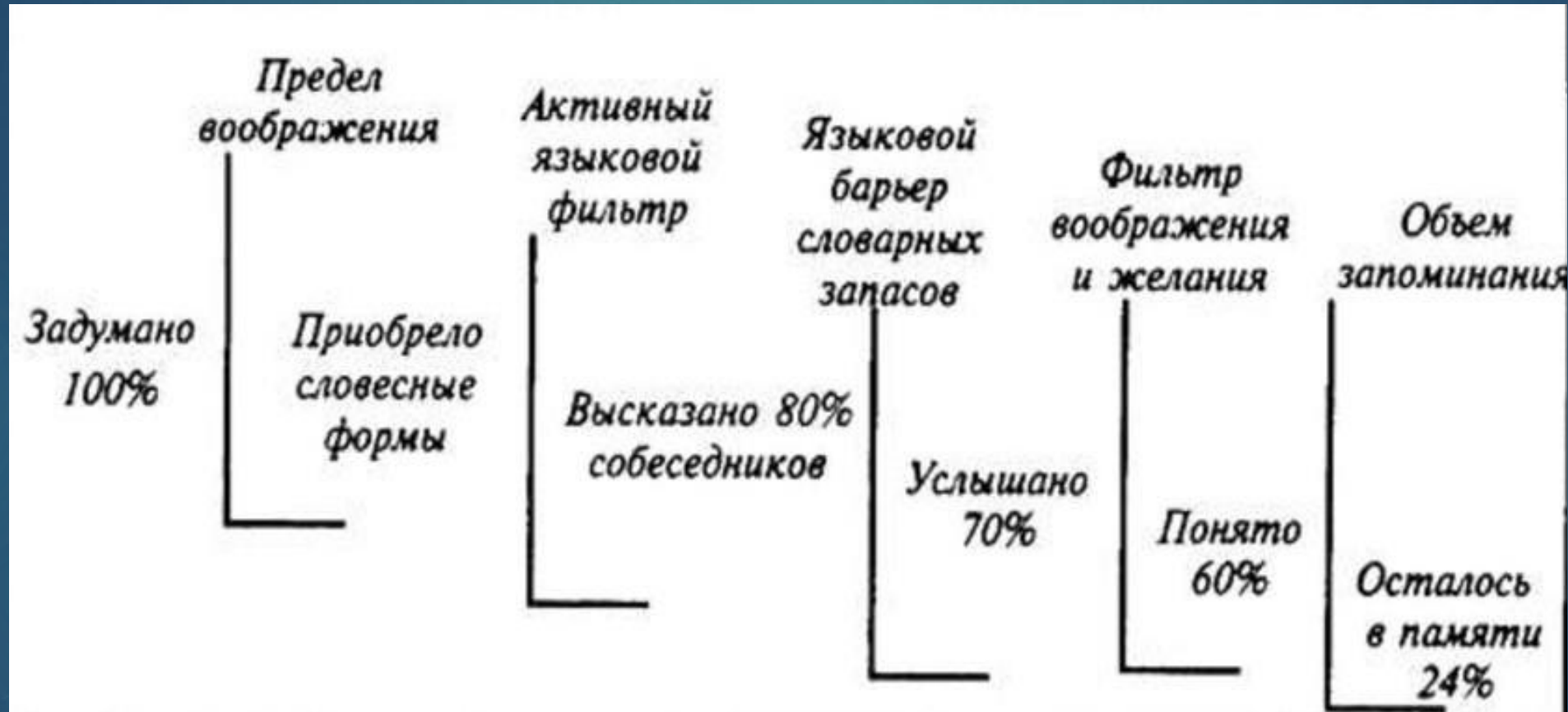
**Стилистический** - несоответствие стиля речи коммуникатора, ситуации общения и психологического состояния собеседника.

**Логический** – сложная непонятная или неправильная логики рассуждений.

# БАРЬЕРЫ ОБЩЕНИЯ

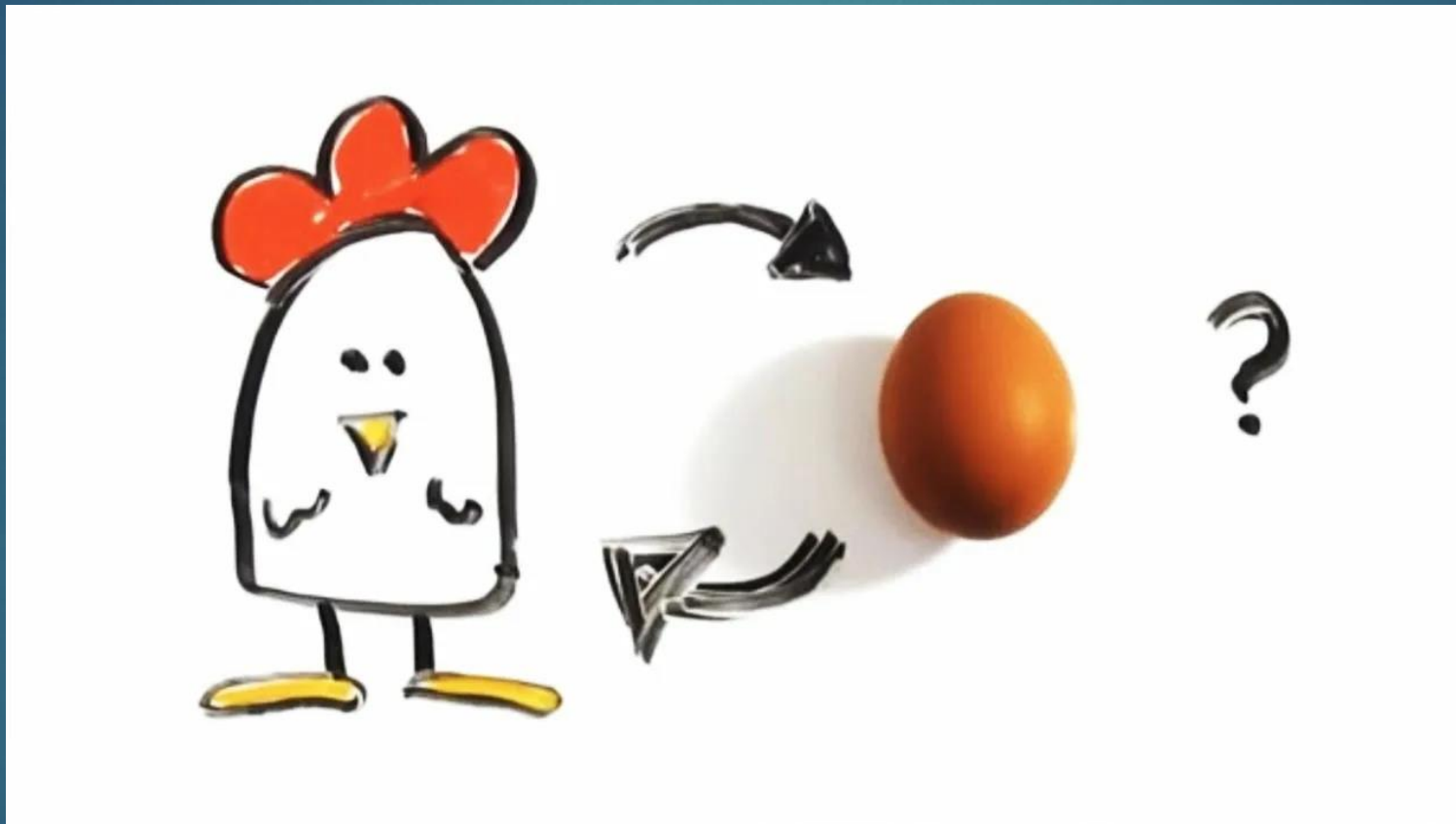
10

© Жомнир Е.П., 2024



# Медиация и право

11



# Благодарю за внимание!

**Жомнир Евгения Павловна**  
**Телефон: +7 (911) 900-27-97**  
**E-mail: [zhomnir@gmail.com](mailto:zhomnir@gmail.com)**