



Круглосуточный	8 (800) 200-04-03 федеральный
медицинский	8 (495) 725-10-10 Москва
пульт	8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург

Отсканируйте QR-код, чтобы
добавить ваш полис в смартфон

Лицензия СЛ № 1284

Воспользуйтесь мобильным приложением «Ренессанс Здоровье» или зайдите на сайт <https://renhealth.ru/lk/login>, чтобы получить доступ ко всем сервисам по вашему полису:

- информация по объему услуг, входящих в вашу программу,
- мгновенный доступ к получению медицинской помощи: от консультации онлайн до вызова скорой помощи,
- интерактивная карта клиник,
- хранение и систематизация информации о вашем здоровье,
- часто задаваемые вопросы и ответы по полису,
- возможность оставить нам свой отзыв.

Скачайте мобильное приложение в [AppleStore](#) или [GooglePlay](#)

В соответствии с Договором страхования, страховым случаем по полису добровольного страхования является обращение застрахованного в медицинскую организацию по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм или отравлений в течение срока действия договора.

Обязанности Застрахованного

- Соблюдать предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления медицинских услуг, и распорядок, установленный медицинским учреждением;
- Незамедлительно сообщать в страховую компанию об изменении своей фамилии, контактного телефона, адреса фактического жительства;
- Заблаговременно уведомлять страховую компанию об отмене забронированного посещения врача или вызова врача на дом.

Порядок получения медицинской помощи по вашей программе «Программа 2 Вип Москва»

Поликлиническая (стоматологическая) помощь

Предварительно запишитесь на прием к нужному специалисту через мобильное приложение или сайт <https://renhealth.ru/lk/login>, по телефонам лечебного учреждения, указанным в настоящей памятке, или по телефону Пульта. При первом обращении в поликлинику, вам необходимо сначала обратиться в регистратуру или отдел прикрепления лечебного учреждения, предъявить ваш страховой полис и документ, удостоверяющий вашу личность, для оформления медицинской карты. При возникновении любых сложностей в медицинском учреждении (если вам предложат оплатить какие-либо услуги, или откажут в предоставлении медицинских услуг) - незамедлительно сообщите об этом по телефону Пульта.

Вызов врача на дом

Вам необходимо оформить заявку через мобильное приложение или сайт <https://renhealth.ru/lk/login>, или позвонить по телефону Пульта, если по состоянию здоровья, характеру заболевания вы не можете посетить поликлинику, нуждаетесь в постельном режиме и наблюдении врача. Прием заявок на вызов врача на дом осуществляется в рабочие и выходные дни, с 9:00 до 12:00 (по местному времени).

Телемедицина

Новая технология, позволяющая получать квалифицированную медицинскую помощь в рамках программы ДМС в режиме реального времени:

- Онлайн консультация с врачом посредством видео/аудио/чат связи;
- Сохранение историй консультаций и рекомендаций врача.

Для получения консультации врача:

1. скачайте мобильное приложение «Ренессанс Здоровье», или перейдите по ссылке www.renhealth.ru/lk;
2. подтвердите свой номер телефона, указав СМС-код, полученный на телефон;
3. зарегистрируйтесь (добавьте полис, укажите Ф.И.О. и дату рождения);
4. запишитесь на онлайн-консультацию.

По итогам консультации Врач составляет медицинское заключение и направляет его Застрахованному в Личный кабинет. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами.

Психологическая помощь

8 (800) 200-100-9 – бесплатно для звонков из всех регионов России. Время работы линии с 9:00 до 21:00 (время московское). Телефонная служба психологической поддержки – это профессиональные консультации психолога по вопросам детско-родительских отношений, семьи и брака, возрастных кризисов, проблем личностного роста, адаптации в коллективе. Звонок анонимный. Необходимо лишь назвать код вашей компании: С36092021

Лечебные учреждения. Москва

Круглосуточный медицинский пульт 8-(495)-725-10-10

Поликлиника Врач на дом					
м.Аэропорт Ленинградский проспект, д.52	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" на Ленинградском проспекте)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00 8 (495) 229-18-75 8 (495) 228-08-03	Пн-Пт Сб Вс	Круглосут. 09:00-17:00 09:00-17:00
м.Беговая Хорошевский проезд, д.1, стр.2	МЕДСИ (Поликлиника Медси в Хорошевском проезде)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-40-64	Пн-Пт Сб Вс	08:00-21:00 08:00-18:00 08:00-16:00
м.Беговая, Динамо 2-й Боткинский проезд, д.5 корп.3	МЕДСИ (Клиническая больница "МЕДСИ" в Боткинском проезде)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб	Круглосут. 08:00-20:00
м.Беговая, Динамо 2-й Боткинский проезд, д.5 корп.4	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" в Боткинском проезде)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб	Круглосут. 08:00-20:00
м.Бульвар Дмитрия Донского Старокачаловская, д.3 корп. 3	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" в Бутово)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00 8 (495) 713-79-09 8 (495) 228-08-03 8 (495) 711-77-99 8 (495) 712-21-61	Пн-Пт Сб Вс	07:00-22:00 09:00-20:00 09:00-17:00
м.Марьино Маршала Голованова, д.1 корп.2	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" в Марьино)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00 8 (495) 349-97-50 8 (495) 228-08-03 8 (495) 357-39-71	Пн-Пт Сб Вс	08:00-21:00 09:00-17:00 09:00-17:00
м.Маяковская Благовещенский переулок, д.6 корп. 1	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" в Благовещенском переулке)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб Вс	08:00-21:00 09:00-20:00 09:00-18:00
м.Павелецкая Дубининская, д.57 корп.8	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" на Дубининской)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт	08:00-21:00
м.Парк культуры Пречистенка, д.39	МЕДСИ (Клиника "Медси" на Пречистенке)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00 8 (495) 228-08-03 8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб Вс	Круглосут. 09:00-19:00 09:00-19:00
м.Парк Культуры Тимура Фрунзе, д.15 корп.1	ООО "Лечебный центр"	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 786-45-20 8 (495) 786-45-25	Пн-Пт Сб	08:00-20:00 09:00-15:00
м.Полянка Малая Полянка, д.7/7 корп. 1	МЕДСИ (АО "Группа компаний "Медси")	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб,Вс	08:00-21:00 09:00-19:00
м.Полянка Малая Полянка, д.7/7 корп.1	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" на Полянке)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00 8 (495) 745-77-93 8 (495) 230-10-50 8 (495) 238-39-30 8 (495) 238-39-21	Пн-Пт Сб Вс	Круглосут. 09:00-16:00 09:00-16:00
м.Тушинская Пятницкое шоссе, д.37	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" в Митино)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00 8 (495) 228-08-03 8 (495) 751-03-29 8 (495) 794-73-08	Пн-Пт Сб Вс	08:00-22:00 10:00-17:00 10:00-17:00
Рублевское шоссе, д.10	МЕДСИ (АО "Группа компаний "Медси")	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт	09:00-18:00
Ленинский проспект, д.20, стр.1	Клиника "Медси" на Ленинском проспекте	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00	ежед.	08:00-21:00
ул. Авиационная, д.77, стр.2	МЕДСИ (Клиника Медси на Авиационной)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб,Вс	09:00-21:00 09:00-15:00
Поликлиника					
м.Автовзаводская Ленинская слобода, д.26	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" Ленинская слобода)	Поликлиника	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб,Вс	08:00-21:00 09:00-18:00
м.Аэропорт 1-я Аэропортовская, д.5	ЗАО "Центральная поликлиника Литфонда"	Поликлиника	8 (495) 150-60-01	Пн-Сб Вс	08:00-21:00 09:00-15:00
м.Бабушкинская Летчика Бабушкина, д.42	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230-03-09	Пн-Пт Сб,Вс	08:00-20:00 10:00-17:00
м.Бабушкинская Молодцова, д.25 корп.2	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230-03-09	Пн-Пт Сб	08:00-20:00 10:00-17:00
м.Бауманская Бауманская, д. 58/25, корп.12, стр.2.	Клиника Семейный доктор (ООО "Медицинская клиника "Семейный доктор" Бауманская 58/25, корп.12, стр.2.)	Поликлиника	8 (495) 775-75-66	Пн-Пт Сб Вс	08:00-21:00 09:00-20:00 09:00-20:00
м.Белорусская Лесная, д.9	ООО "Клиники Чайка"	Поликлиника	8 (495) 668-12-05	Пн-Пт Сб Вс	07:30-21:30 09:00-20:00 09:00-17:00
Обратите внимание: Клиника оставляет за собой право взимать доп. плату с застрахованных за приемы врачей высшей категории, КМН, др. узких специалистов, а также мед.услуги, определенные руководством клиники (информация сообщается сотрудниками клиники при записи на прием).					
м.Войковская Ленинградское шоссе, д.16 корп.3А	ООО "Клиники Чайка"	Поликлиника	8 (495) 668-09-08	Пн-Пт Сб	07:30-21:30 09:00-17:00
Обратите внимание: Клиника оставляет за собой право взимать доп. плату с застрахованных за приемы врачей высшей категории, КМН, др. узких специалистов, а также мед.услуги, определенные руководством клиники (информация сообщается сотрудниками клиники при записи на прием).					
м.Выставочная Пресненская наб., д.8 стр.1	ООО "Клиники Чайка"	Поликлиника	8 (495) 668-11-61	Пн-Пт Сб	07:30-21:30 09:00-17:00

Обратите внимание: Клиника оставляет за собой право взимать доп. плату с застрахованных за приемы врачей высшей категории, КМН, др. узких специалистов, а также мед.услуги, определенные руководством клиники (информация сообщается сотрудниками клиники при записи на прием).

м.Китай-город Петроверигский пер., д.10 стр.3	ФГБУ "НМИЦ ТПМ" Минздрава России (Обслуживание через кабинет «МедКорп»,предварительная запись через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8(495)725-10-10	Пн–Пт Сб	08:00–20:00 09:00–15:00
м.Китай-город Китайгородский проезд, д.7	ФГБУ "НМИЦ ТПМ" Минздрава России (Обслуживание через кабинет «МедКорп»,предварительная запись через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8(495)725-10-10	Пн–Пт Сб	08:00–19:30 09:00–17:00
м.Крылатское Крылатская, д.15	ООО "Клиники Чайка"	Поликлиника	8 (495) 668–13–05	Пн–Пт Сб	08:00–21:30 09:00–17:00
Обратите внимание: Клиника оставляет за собой право взимать доп. плату с застрахованных за приемы врачей высшей категории, КМН, др. узких специалистов, а также мед.услуги, определенные руководством клиники (информация сообщается сотрудниками клиники при записи на прием).					
м.Кузьминки Юных Ленинцев, д.59 корп.1	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб,Вс	08:00–21:00 09:00–19:00
м.Кунцевская Веерная, д.1 корп.7	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб Вс	08:00–20:00 10:00–17:00 10:00–15:00
м.Кунцевская Озерная, д.10	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб Вс	08:00–20:00 10:00–17:00 10:00–16:00
м.Кутузовская Кутузовский проспект, д.34/14	ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР АТЛАС"	Поликлиника	8 (495) 212–08–88	Пн–Пт Сб Вс	09:00–21:00 09:00–21:00 10:00–19:00
м.Нагатинская 1-ый Нагатинский проезд, д.11, стр.1	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб,Вс	08:00–20:00 09:00–18:00
м.Некрасовка Проспект Защитников Москвы д.15, Некрасовка.	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб Вс	08:00–21:00 09:00–19:00 09:00–18:00
м.Новокузнецкая Озерковская набережная, д.4	Клиника Семейный доктор (ООО "Медицинская клиника "Семейный доктор")	Поликлиника	8 (495) 775–75–66	Пн–Пт Сб Вс	08:00–21:00 09:00–20:00 09:00–20:00
м.Новослободская, Менделеевская 1-я Миусская, д.2 корп.3	Клиника Семейный доктор (ООО "МК" Семейный доктор")	Поликлиника	8 (495) 775–75–66	Пн–Пт Сб Вс	08:00–21:00 09:00–20:00 09:00–20:00
м.Октябрьская Ленинский проспект, д.66	Андреевские больницы (ООО Медицинский центр "Неболит")	Поликлиника	8 (495) 651–21–45 8 (495) 651–21–46 8 (495) 651–21–47	Пн–Пт Сб Вс	08:00–21:00 10:00–18:00 10:00–17:00
м.Октябрьская Житная, д.10	ООО "Лечебный центр"	Поликлиника	8 (495) 786–45–20 8 (985) 921–84–10	Пн–Пт Сб,Вс	07:30–21:00 08:00–21:00
м.Парк Культуры Зубовский бульвар, д.16/20, стр.1	ООО "Лечебный центр"	Поликлиника	8 (495) 786–45–20 8 (915) 070–24–70	Пн–Пт Сб,Вс	07:30–21:00 08:00–21:00
м.Планерная Героев Панфиловцев, д.18 корп.2	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб	08:00–20:00 09:00–17:00
м.Пролетарская Симоновский Вал, д.15 корп.2	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб Вс	08:00–21:00 08:00–19:00 08:00–15:00
м.Речной вокзал Ангарская, д.45, стр.1	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб	08:00–20:00 10:00–17:00
м.Речной вокзал Фестивальная, д.32 корп.1	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб,Вс	08:00–20:00 10:00–17:00
м.Рязанский поспект Рязанский проспект, д.2/1, стр.3, кв.1	ООО "Лечебный центр"	Поликлиника	8 (495) 786–45–20 8 (495) 786–45–25	Пн–Пт Сб	08:00–20:00 09:00–15:00
м.Славянский бульвар Герасима Курина, д.16	Спектра (ООО "Новое Русское Качество (НРК)")	Поликлиника	8 (495) 225–54–04	Пн–Пт Сб Вс	08:30–20:00 09:00–15:00 10:00–15:00
м.Спортивная Усачева, д.33 корп.3	Клиника Семейный доктор (ООО "Медицинская клиника "Семейный доктор" на Усачева)	Поликлиника	8 (495) 775–75–66	Пн–Пт Сб Вс	08:00–21:00 09:00–20:00 09:00–20:00
м.Строгино (т/п "Орбита") Кулакова, д.20 стр.1Л	ООО "Доктор рядом"	Поликлиника	8 (495) 230–03–09	Пн–Пт Сб,Вс	08:00–21:00 08:00–19:00
м.Чеховская, Цветной бульвар 1-й Колобовский переулок, д.4	ООО Медицинский Центр "Петровские Ворота"	Поликлиника	8 (499) 999–31–31	Пн–Пт Сб Вс	08:00–21:00 09:00–21:00 09:00–21:00
Варшавское шоссе, д.89	Андреевские больницы (ООО Медицинский центр "Неболит")	Поликлиника	8 (499) 323–98–33 8 (499) 323–98–00	Пн–Пт Сб Вс	08:00–20:00 09:00–17:00 09:00–16:00
Гамсоновский переулок, д.2, стр.6	Клиника "МЕДСИ" на Тульской	Поликлиника	8 (495) 021–47–02	ежед.	08:00–21:00

ул. Покрышкина, д.7	МЕДСИ (Клиника Медси на Покрышкина)	Поликлиника	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб,Вс	08:00-21:00 09:00-19:00
ул. Федора Полетаева, д.15А	Клиника Медси на Полетаева	Поликлиника	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб,Вс	08:00-21:00 09:00-19:00
Врач на дом					
Дербеневская набережная, д.7 стр.22	Ренессанс клиника (ООО Медицинская компания "Медкорп")	Врач на дом	8 (495) 721-10-80	Пн-Пт Сб	08:00-14:00 09:00-13:00
Стоматология					
м.Красные Ворота Садовая-Спасская, д.19, стр.стр 1	ООО "Центр имплантологии"	Стоматология	8 (499) 975-15-01 8 (499) 975-26-62	Пн-Пт Сб Вс	09:00-20:30 09:00-18:00 10:00-17:00
м.Красные Ворота Садовая-Спасская, д.19, стр.1	ООО "Центр Стоматологической Имплантологии"	Стоматология	8 (499) 975-15-01 8 (499) 975-26-62	Пн-Пт Сб Вс	09:00-20:30 09:00-18:00 10:00-17:00
м.Третьяковская , Новокузнецкая Озерковская наб., д.26	ООО "Центр имплантологии"	Стоматология	8 (495) 600-47-45 8 (495) 600-47-48 8 (495) 461-03-03 8 (495) 600-47-46 8 (495) 600-47-49	Пн-Пт Сб Вс	08:30-21:30 09:00-18:00 09:00-18:00
м.Университет пр-т Вернадского, д.11/19	ООО "Центр имплантологии"	Стоматология	8 (495) 930-22-56 8 (499) 133-40-81 8 (495) 930-49-20	Пн-Пт Сб Вс	08:30-21:30 09:00-18:00 09:00-18:00
м.Чистые пруды М.Харитоньевский пер, д.8/18, стр.1	ООО "Центр имплантологии"	Стоматология	8 (495) 625-25-17 8 (495) 623-94-26 8 (495) 461-03-03	Пн-Пт Сб Вс	08:30-21:30 09:00-18:00 09:00-18:00
пр-т Вернадского, д.11/19	ООО "Центр Стоматологической Имплантологии"	Стоматология	8 (499) 975-15-01 8 (499) 975-26-62	Пн-Пт Сб Вс	09:00-20:30 09:00-18:00 10:00-17:00
Озерковская наб., д.26	ООО "Центр Стоматологической Имплантологии"	Стоматология	8 (499) 975-15-01 8 (499) 975-26-62	Пн-Пт Сб Вс	09:00-20:30 09:00-18:00 10:00-17:00

Лечебные учреждения. д. Михалково

Поликлиника					
Ново-Рижское ш., 26 км	Клиники Чайка (ООО "Клиники Чайка")	Поликлиника	8 (495) 668-11-55	Пн-Пт Сб	08:00-20:00 09:00-17:00

Обратите внимание: Клиника оставляет за собой право взимать доп. плату с застрахованных за приемы врачей высшей категории, КМН, др. узких специалистов, а также мед.услуги, определенные руководством клиники (информация сообщается сотрудниками клиники при записи на прием).

Лечебные учреждения. Королев

Круглосуточный медицинский пульт 8-(495)-725-10-10

Поликлиника					
Пионерская, д.30, стр.9	Андреевские больницы (ООО Медицинский центр "Неболит")	Поликлиника	8 (495) 518-92-70 8 (495) 518-92-80 8 (495) 518-92-71	Пн-Пт Сб,Вс	09:00-20:00 10:00-16:00

Лечебные учреждения. Красногорск

Круглосуточный медицинский пульт 8-(495)-725-10-10

Поликлиника Врач на дом					
Успенская, д.5	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" в Красногорске)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00 8 (495) 980-66-78 8 (495) 228-08-03	Пн-Пт Сб Вс	Круглосут. 09:00-17:00 09:00-17:00
Поликлиника					
Спасская, д.1 корп.3	Андреевские больницы (ООО Медицинский центр "Неболит")	Поликлиника	8 (495) 775-75-62 8 (495) 775-75-63 8 (925) 091-42-00 8 (495) 775-75-78 8 (495) 775-75-79 8 (926) 063-13-69	Пн-Пт Сб Вс	08:00-21:00 09:00-17:00 09:00-17:00

Лечебные учреждения. Красногорский р-он

Поликлиника Врач на дом					
м.Пятницкое шоссе Пятницкое шоссе, 6 км	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" в Отрадном)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00 8 (495) 759-93-93 8 (495) 759-93-33	Пн-Пт Сб Вс	08:00-21:00 09:00-20:00 09:00-20:00

Лечебные учреждения. Мытищи

Круглосуточный медицинский пульт 8-(495)-725-10-10

Поликлиника					
Олимпийский пр-т, д.29	Андреевские больницы (ООО Медицинский центр "Неболит")	Поликлиника	8 (495) 585-15-11 8 (495) 585-15-12	Пн-Пт Сб Вс	08:00-21:00 10:00-18:00 10:00-18:00

Лечебные учреждения. Ступино

Круглосуточный медицинский пулът 8-(495)-725-10-10

Поликлиника | Врач на дом

Андропова, д.64	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" в Ступино)	Поликлиника Врач на дом	8 (496) 642-37-67	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 10:00-17:00 10:00-17:00
			8 (496) 647-21-13		
			8 (910) 401-55-51		
			8 (496) 642-27-45		
			8 (496) 647-21-40		

Службина, д.2	МЕДСИ (АО "Группа компаний Медси")	Поликлиника Врач на дом	8 (496) 647-21-13	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 10:00-16:00 10:00-16:00
			8 (496) 647-21-40		
			8 (910) 401-55-51		

Лечебные учреждения. Троицк

Круглосуточный медицинский пулът 8-(800)-2000-403 (единый федеральный)

Поликлиника

Академическая площадь, д.3	Андреевские больницы (ООО Медицинский центр "Неболит")	Поликлиника	8 (495) 840-48-57	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 09:00-18:00 09:00-16:00
			8 (495) 840-48-60		
			8 (495) 840-48-67		
			8 (495) 840-48-58		

Стоматология

ул. Физическая, д.13	ООО "ЦЕНТР СТОМАТОЛОГИИ И ИМПЛАНТОЛОГИИ"	Стоматология	8 (495) 840-99-11	Пн-Пт Сб Вс	08:30-21:30 09:00-20:00 09:00-18:00
----------------------	--	--------------	-------------------	-------------------	---

Лечебные учреждения. Щёлково

Поликлиника | Врач на дом

Комсомольская, д.5	МЕДСИ (Клиника "МЕДСИ" в Щелково)	Поликлиника Врач на дом	8 (495) 780-05-00	Пн-Пт Сб Вс	Круглосут. 09:00-15:00 09:00-15:00
			8 (495) 228-08-03		

СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ по полису добровольного медицинского страхования **является** обращение Застрахованного в течение срока действия договора в медицинскую организацию по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений.

Объем услуг, предоставляемых Застрахованным в лечебных учреждениях по медицинским показаниям:

Амбулаторно – поликлиническая помощь:

Лечебно-диагностические и консультативные приемы врачей:

терапевта, хирурга, гинеколога, уролога, отоларинголога, эндокринолога, инфекциониста, дерматолога, офтальмолога, гастроэнтеролога, кардиолога, физиотерапевта, травматолога-ортопеда, невролога, сердечно-сосудистого хирурга (флеболога); онколога (до установления диагноза), маммолога; психиатра или психотерапевта (первичный прием, без проведения диагностических тестов), аллерголога-иммунолога, пульмонолога, ревматолога, нефролога, гематолога, колопроктолога и других специалистов. Приемы и консультации проводятся при наличии данных специалистов на базе медицинских учреждений, входящих в поликлиническую Программу страхования.

Экспертиза трудоспособности (оформление и продление листов временной нетрудоспособности), выдача рецептов (кроме льготных), медицинских справок, направлений, выписка из медицинской карты по форме 027/у.

По направлению Страховщика: оформление справки в бассейн.

Лечебные манипуляции и процедуры:

- услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача - перевязки, инъекции (внутримышечные, подкожные, внутривенные струйные);
- радиохирургические методы лечения и использование хирургического лазера в гинекологии;
- промывание лакун миндалин - не более 5 процедур в течение срока страхования.

Лабораторно-диагностические исследования:

общеклинические, биохимические, микробиологические и бактериологические, серологические, гистологические, цитологические, исследование гормонов щитовидной железы, исследование 5 половых гормонов – не более 1 раза за период страхования; иммунологические - определение специфических иммуноглобулинов для диагностики острых инфекционных заболеваний (в том числе диагностика ВИЧ, сифилиса, гепатитов «В» и «С» по медицинским показаниям, при подготовке к оперативному лечению, госпитализации, если таковые предусмотрены программой страхования и требуются по условиям соответствующего стационара), аллергологическое обследование (кожные скарификационные пробы, диагностика лекарственной аллергии любым методом, включая лекарственную панель); диагностика методом ПЦР острых инфекционных заболеваний и урогенитальных инфекций, включая заболевания передающиеся половым путем - не более 1 раза за период страхования.

Инструментальные исследования:

Функциональная диагностика, эндоскопические исследования, ультразвуковые и рентгенологические исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, в т.ч. с контрастными веществами.

Физиотерапевтическое лечение (в отделении физиотерапии): электро-, свето-, тепло-, магнито- лазеротерапия, ультразвуковая терапия, ингаляции - без ограничения количества и сочетания процедур.

Групповые занятия лечебной физкультурой (не более 10 процедур в течение срока страхования); **классический лечебный массаж** (не более 10 процедур в течение срока страхования до 3 массажных единиц за сеанс); по согласованию со страховщиком – **классическая корпоральная иглорефлексотерапия, классическая вертебральная мануальная терапия.**

Лечение патологии беременности на сроке до 8 недель.

Диагностика и лечение сахарного диабета I и II типа (кроме осложнений сахарного диабета).

Вакцинация от гриппа проводится централизованно в офисе компании (если офис находится в пределах МКАД и при численности вакцинируемых не менее 15 человек) или в лечебном учреждении (по выбору Страховщика) - не более одного раза в год, вакциной, рекомендованной Страховщиком, в срок, согласованный со Страховщиком.

Услуги круглосуточного Медицинского Пулътa АО «Группа Ренессанс Страхование»:

Запись на прием врачам – специалистам; организация вызова врача на дом; запись на консультации в ведущие научные центры; помощь врача-куратора в решении сложных проблем организации медицинской помощи; вызов бригады скорой медицинской помощи для оказания экстренной медицинской помощи; организация экстренной и плановой медицинской помощи в стационарных условиях; курация больных в медицинских учреждениях, оказывающих помощь в стационарных условиях для решения вопросов о тактике и сроках лечения.

Телемедицинские услуги:

Объем помощи:

1. первичные и повторные консультации дежурного врача (терапевта), выполняемые после получения заявки через Сервис – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования;
2. первичные и повторные консультации врачей-консультантов, участвующих в оказании услуг, выполняемые через сеть Интернет по предварительной записи – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования. Услуги в форме консультации по записи врачом-консультантом могут быть оказаны только в заранее указанное при записи время.

Консультативная медицинская помощь в ведущих медицинских научных центрах:

оказывается при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача до установления диагноза. В программу не входит диспансерное наблюдение при хронических заболеваниях. Консультации организует Медицинский Пульс «Ренессанс Страхование».

Услуги круглосуточного травматологического пункта:

Выбор медицинской организации осуществляет Страховщик. Услуга предоставляется круглосуточной диспетчерской службой АО «Группа Ренессанс Страхование» (тел. (495) 725-1010).

Линия психологической поддержки:

8 800 200 100 9 - бесплатно для звонков из всех регионов России «Телефонной службой психологической поддержки» – это профессиональные консультации психолога в сложных житейских ситуациях по вопросам детско-родительских отношений, семьи и брака, возрастных кризисов, проблем личностного роста, адаптации в коллективе. Время работы линии с 9:00 до 21:00 ежедневно (время московское). Звонок анонимный. Необходимо назвать только код вашей компании.

Стоматологическое обслуживание в ООО «Центр эстетической стоматологии»:

Объем услуг, оказываемых по медицинским показаниям:

- Консультации стоматолога-терапевта, стоматолога-хирурга, пародонтолога, стоматолога-ортопеда;
- Местная анестезия (инфильтрационная, аппликационная, проводниковая);
- Радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, ортопантомограмма;
- Лечение всех групп зубов с применением светоотверждаемых композитных материалов;
- Пломбирование каналов с применением гуттаперчевых штифтов;
- Восстановление коронковой части зубов при ее разрушении не более чем на S;
- Снятие зубных отложений (1 раз в год);
- Фторирование зубов (1 раз в год);
- отбеливание зубов методом AIR FLOW (1 раз в год);
- Механическая и медикаментозная обработка пародонтальных карманов, лечебные повязки и прочие манипуляции, связанные с консервативным лечением заболеваний пародонта);
- Хирургическая стоматология (кроме лечения пародонтита, врожденных заболеваний и аномалий развития);
- Терапевтические мероприятия, связанные с подготовкой к протезированию (при условии протезирования металлокерамическими коронками на базе этих клиник).

Исключения из страхового покрытия. Страховым случаем не является:

1. Терапевтическая и хирургическая стоматология, в объеме: замена пломб в косметических целях, восстановление коронковой части зуба при разрушении более чем 1/2 объема коронки зуба, в т.ч. с использованием анкерных штифтов, пломбирование каналов термофилами, профилактические или косметические мероприятия (герметизация фиссур, снятие цветных налетов), лечение врожденных заболеваний и аномалий развития, в том числе удаление ретинированных и дистопированных зубов, хирургическое лечение пародонтита;
2. Ортодонтия;
3. Зубопротезирование;
4. Имплантология;
5. Врожденные и наследственные заболевания, а также врожденные аномалии развития органов и тканей и их осложнений;
6. Профессиональные заболевания;
7. Любые медицинские услуги, не предусмотренные настоящей страховой программой.

На медицинские услуги, не входящие в программу, предоставляются скидки до 15%.

Вызов врача на дом в пределах МКАД:

Оказание врачебной помощи на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме и наблюдении врача:

Помощь на дому включает в себя:

- осмотр врачом – терапевтом на дому в пределах границ, предусмотренных программой страхования, в рабочие и выходные дни (вызов врача-терапевта на дом на текущий день с 09:00 до 12:00 час);
- экспертизу временной нетрудоспособности (оформление листов временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

Вызов врача на дом из ООО «Медицинская компания «МЕДКОРП» по заболеванию без скорой и неотложной медицинской помощи осуществляется в пределах 30 км от МКАД:

Медицинская помощь на дому включает в себя: оказание врачебной помощи на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме и наблюдении врача; экспертизу временной нетрудоспособности (оформление листов временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

Режим работы врача: понедельник – пятница с 08:00 ч. до 20:00 ч., в выходные дни с 09:00 ч. до 17:00 ч. – дежурный врач, в воскресенье – выезд врача осуществляется только в пределах МКАД.

Вызов врача на дом: до 12:00 ч. в будние и выходные дни.

Вызов врача по телефону диспетчерской службы компании: 495-725-10-10.

Исключения из страхового покрытия. СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ не является обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений:

1. онкологических заболеваний, заболеваний крови опухолевой природы, опухолей и новообразований центральной нервной системы; хронических заболеваний крови; сахарного диабета I и II типа (кроме ведения неосложненного сахарного диабета в амбулаторных условиях); профессиональных заболеваний; туберкулеза; психических заболеваний, органических психических расстройств, расстройств поведения, невротических расстройств, эпилепсии и других судорожных синдромов;
2. подтвержденных иммунодефицитных состояний; венерических заболеваний, сифилиса; заболевания, представляющие опасность для окружающих (болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки, инфекции, передающиеся преимущественно половым путем, сибирская язва, холера, чума и другие заболевания, представляющие опасность для окружающих, согласно нормативным документам, утвержденным Правительством РФ), а также связанные с ними осложнения; лечения заболеваний передающихся преимущественно половым путем; хронических вирусных заболеваний, хронических гепатитов, циррозов печени; заболеваний,

сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью; болезни Крона, неспецифического язвенного колита; лечение кожных заболеваний, в том числе псориаза, глубоких форм микозов;

3. дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы, церебрального паралича, церебро-васкулярной болезни (хронической ишемии головного мозга, дисциркуляторной энцефалопатии); генерализованного (распространенного) атеросклероза, кондуктивной и нейросенсорной потери слуха; системных заболеваний соединительной ткани, в т.ч., всех недифференцированных коллагенозов, ревматоидного артрита, болезни Бехтерева; врожденной и наследственной патологии (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм) и аномалий развития; заболевания, являющихся причиной установления инвалидности I – II группы;

4. заболеваний органов и тканей, лечение которых требует:

- трансплантации, имплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования;
- реконструктивных и пластических операций всех видов, включая устранение последствий травм; герниопластики;

5. травм, состояний и/или болезней, вызванных: всеми видами профессионального спорта**; занятия экстремальными и опасными видами спорта ***

6. расстройств здоровья, вызванных установленным фактом употребления алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отморожений, острых отравлений, повреждений внутренних органов; умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

АО «Группа Ренессанс страхование» не оплачивает:

1. покрытие расходов на лекарственные препараты для медицинского применения (кроме программы «Стационарная помощь»), очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства (кроме указанных в программе страхования) и приспособления, контрастные вещества (кроме КТ, МРТ) и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства;

2. процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаления и лечения мозолей, папиллом, бородавок, невусов и кондилом), лечение атером, липом; диагностику и лечение расстройств сна, храпа;

3. услуги по планированию семьи; ведение беременности и обследования, связанные с беременностью; услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение осложнений после прерывания беременности и родов; родовспоможение; лечение заболеваний, сопутствующих беременности; гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии; диагностику и лечение бесплодия, нарушений потенции; подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); искусственное оплодотворение, эмболизацию маточных артерий;

4. диспансеризацию, профилактические осмотры врачей, любые профилактические мероприятия, в том числе при любых видах дистрофий и дегенераций, динамическое наблюдение хронических заболеваний; консультации и лечение у трихолога, сомнолога, диетолога, фониатра, врача-гомеопата, гнатолога; консультации логопеда, психолога;

5. кардиохирургические и сосудистые операции (за исключением операций по поводу варикозного расширения вен); хирургическое лечение ортопедических заболеваний, нейрохирургические вмешательства (за исключением нейрохирургических операций в экстренных ситуациях, при угрозе жизни), использование метода радиочастотной абляции (кроме радиочастотной абляции вен нижних конечностей), электрофизиологические исследования; имплантацию и проверку электрокардиостимулятора; ангиографию, ПЭТ, денситометрия, радиоизотопные исследования, лабораторную аллергодиагностику (исключая диагностику лекарственной аллергии и кожных скарификационных проб), ДНК и РНК диагностику (кроме диагностики острых инфекционных заболеваний), генетические и цитогенетические исследования, микробиологические исследования при диагностике заболеваний передающихся половым путем, исследования нарушений метаболизма, определение маркеров резорбции костей, онкомаркеры;

6. в стоматологии: лечение заболеваний тканей пародонта (за исключением купирования острых состояний при заболеваниях тканей пародонта); лечение ортодонтических нарушений; протезирование зубов и подготовку к нему; лечение зубов с разрушением коронковой части более чем на 50% (за исключением купирования острой боли); использование парапульпарных, углеводородных, стекловолоконных и анкерных штифтов, установление вкладок; «сэндвич-методики»; условное лечение зубов (без гарантии); лечение ранее депульпированных зубов; глубокое фторирование зубов; пластические операции; лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета – Air-Flow, художественную реставрацию, установку виниров); снятие зубных отложений (кроме случаев предусмотренных программой), герметизацию фиссур, заболеваний твердых тканей зубов (кроме клиновидного дефекта), ретинированных и дистопированных зубов (кроме случаев предусмотренных программой), зубосохраняющие операции, использование аппарата «Вектор»;

7. водолечение и грязелечение, галотерапию, спелеотерапию; биорезонансную терапию, диагностику и лечение по методу Фолля, аутогемотерапию, гирудотерапию, аппаратное лечение простатитов, лечение методом ударно-волновой терапии; нетрадиционные методы лечения; психодиагностика и психотерапия;

8. инъекционную склеротерапию; контактную и лазерную коррекцию зрения, профилактику и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии; применение хирургического лазера (за исключением случаев предусмотренных программой страхования);

9. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация;

10. организацию «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре; услуги «дневного стационара», стационара «одного дня» – при отсутствии у Застрахованного программы, предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи; медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации при отсутствии у Застрахованного программы, предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи;

11. вакцинацию взрослых (кроме вакцинации от гриппа - при наличии в полисе УТ); специфическую иммунотерапию с аллергенами (СИТ); реабилитационное - восстановительное лечение;

12. медицинское освидетельствование с выдачей справок на управление транспортным средством в ГИБДД, на ношение оружия, для выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу; обследования и оформление санаторно-курортной карты, посыльного листа в МСЭК, заключения по результатам периодических медицинских осмотров; выдача оригиналов и копий амбулаторных карт, оформление выписок из них (за исключением случаев, предусмотренных программой страхования);

13. медицинские услуги, оказанные по желанию пациента; медицинские и иные услуги, не предусмотренные программой.

**Под профессиональным спортом понимаются все занятия спортом, за которые Застрахованный получает денежное вознаграждение или гонорар вне зависимости от того, происходит ли это на постоянной или временной основе;

***Все виды авиационных перелетов (за исключением перелетов в качестве пассажира регулярными, чартерными рейсами или в качестве пассажира корпоративных рейсов (при условии наличия лицензии у пилота), прыжки с парашютом, планеризм, дельтапланеризм, парапланеризм; зимние виды спорта, например: бобслей, катание на горных лыжах или сноуборде, передвижение на снегоходах; спелеология и прыжки на эластичном канате; дайвинг, виндсерфинг, вейкбординг, флайбординг, кайтсерфинг, каякинг (сплав на небольшом одноместном судне - каяке), каньонинг; зорбинг; бокинг; бейсджампинг; погинг; роуп-джампинг; скейтбординг, фрибординг, роллерблейдинг, выполнение трюков или кросса на специальных велосипедах, маунтинбайк (спуск с горы на специальном велосипеде); скалолазание; стантрайдинг, триал, мотогонки, автогонки или иные гонки на скорость; бокс и прочие боевые искусства, как например кикбоксинг, рестлинг, кетч; конный спорт, в том числе скачки, конное троеборье, конкур.