



Программа 7 Приволжское направление
Годовая стоимость пакета: 25 437,00 руб.

Круглосуточный	8 (800) 200-04-03 федеральный
медицинский	8 (495) 725-10-10 Москва
пульт	8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург

Отсканируйте QR-код, чтобы
добавить ваш полис в смартфон

Лицензия СЛ № 1284

Воспользуйтесь мобильным приложением «Ренессанс Здоровье» или зайдите на сайт <https://renhealth.ru/lk/login>, чтобы получить доступ ко всем сервисам по вашему полису:

- информация по объему услуг, входящих в вашу программу,
- мгновенный доступ к получению медицинской помощи: от консультации онлайн до вызова скорой помощи,
- интерактивная карта клиник,
- хранение и систематизация информации о вашем здоровье,
- часто задаваемые вопросы и ответы по полису,
- возможность оставить нам свой отзыв.

Скачайте мобильное приложение в [AppleStore](#) или [GooglePlay](#)

В соответствии с Договором страхования, страховым случаем по полису добровольного страхования является обращение застрахованного в медицинскую организацию по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм или отравлений в течение срока действия договора.

Обязанности Застрахованного

- Соблюдать предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления медицинских услуг, и распорядок, установленный медицинским учреждением;
- Незамедлительно сообщать в страховую компанию об изменении своей фамилии, контактного телефона, адреса фактического жительства;
- Заблаговременно уведомлять страховую компанию об отмене забронированного посещения врача или вызова врача на дом.

Порядок получения медицинской помощи по вашей программе «Программа 7 Приволжское направление»

Поликлиническая помощь

Предварительно запишитесь на прием к нужному специалисту через мобильное приложение или сайт <https://renhealth.ru/lk/login>, по телефонам лечебного учреждения, указанным в настоящей памятке, или по телефону Пульта. При первом обращении в поликлинику, вам необходимо сначала обратиться в регистратуру или отдел прикрепления лечебного учреждения, предъявить ваш страховой полис и документ, удостоверяющий вашу личность, для оформления медицинской карты. При возникновении любых сложностей в медицинском учреждении (если вам предложат оплатить какие-либо услуги, или откажут в предоставлении медицинских услуг) - незамедлительно сообщите об этом по телефону Пульта.

Вызов врача на дом

Вам необходимо оформить заявку через мобильное приложение или сайт <https://renhealth.ru/lk/login>, или позвонить по телефону Пульта, если по состоянию здоровья, характеру заболевания вы не можете посетить поликлинику, нуждаетесь в постельном режиме и наблюдении врача. Прием заявок на вызов врача на дом осуществляется в рабочие и выходные дни, с 9:00 до 12:00 (по местному времени).

Телемедицина

Новая технология, позволяющая получать квалифицированную медицинскую помощь в рамках программы ДМС в режиме реального времени:

- Онлайн консультация с врачом посредством видео/аудио/чат связи;
- Сохранение историй консультаций и рекомендаций врача.

Для получения консультации врача:

1. скачайте мобильное приложение «Ренессанс Здоровье», или перейдите по ссылке www.renhealth.ru/lk;
2. подтвердите свой номер телефона, указав СМС-код, полученный на телефон;
3. зарегистрируйтесь (добавьте полис, укажите Ф.И.О. и дату рождения);
4. запишитесь на онлайн-консультацию.

По итогам консультации Врач составляет медицинское заключение и направляет его Застрахованному в Личный кабинет. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами.

Психологическая помощь

8 (800) 200-100-9 – бесплатно для звонков из всех регионов России. Время работы линии с 9:00 до 21:00 (время московское). Телефонная служба психологической поддержки – это профессиональные консультации психолога по вопросам детско-родительских отношений, семьи и брака, возрастных кризисов, проблем личностного роста, адаптации в коллективе. Звонок анонимный. Необходимо лишь назвать код вашей компании: С36092021

Лечебные учреждения. Армавир

Круглосуточный медицинский пульт 8-(800)-2000-403 (единый федеральный)

Поликлиника | Врач на дом

Энгельса, д.2	МУЗ Городская больница" (запись через сервисную компанию «Экспресс-Ассист».)	Поликлиника Врач на дом	8(495)775-20-90 8(800)333-03-39
---------------	---	----------------------------	------------------------------------

Лечебные учреждения. Астрахань

Круглосуточный медицинский пулът 8-(800)-2000-403 (единый федеральный)

Поликлиника | Врач на дом

Сун Ят-Сена, д.62	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Астрахань"	Поликлиника Врач на дом	8 (851) 232-36-44 8 (800) 234-34-34 8 (851) 232-34-03	Пн-Пт	08:00-18:00
-------------------	--	----------------------------	---	-------	-------------

Поликлиника

Чкалова, д.80	"Астраханская клиническая больница" Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (851) 250-87-51 8 (851) 251-17-61 8 (851) 250-87-53	Пн-Пт	08:00-17:00
---------------	---	-------------	---	-------	-------------

пл. Заводская, д.17/31	"Астраханская клиническая больница" Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника
------------------------	---	-------------

Капитанская, д.22	"Астраханская клиническая больница" Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (851) 250-87-51 8 (851) 258-51-39
-------------------	---	-------------	--

Каунасская, д.47	"Астраханская клиническая больница" Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (851) 250-87-51 8 (851) 260-66-14
------------------	---	-------------	--

Лечебные учреждения. Аткарск

Круглосуточный медицинский пулът 8-(800)-2000-403 (единый федеральный)

Поликлиника

Чернышевского, д.40	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Саратов" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 525-22-28 8 (845) 274-44-54 8 (845) 525-27-42 8 (845) 525-29-09	Пн-Пт Сб	08:00-18:00
---------------------	--	-------------	--	-------------	-------------

Лечебные учреждения. Волгоград

Круглосуточный медицинский пулът 8-(800)-2000-403 (единый федеральный)

Поликлиника | Врач на дом

пр.Металлургов, д.30а	ООО "Панацея"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 259-59-59	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-15:00 08:00-15:00
-----------------------	---------------	----------------------------	-------------------	-------------------	---

пр-кт. им. Героев Сталинграда, д.38 корп.1	ООО "Панацея-К"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 259-59-59 8 (844) 273-20-08	Пн-Пт Сб Вс	08:00-19:00 09:00-16:00 09:00-16:00
--	-----------------	----------------------------	--	-------------------	---

Краснознаменская, д.25Б	ООО МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ДИАЛАЙН	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 222-02-20	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-18:00 08:00-18:00
-------------------------	---	----------------------------	-------------------	-------------------	---

50 лет Октября, д.27	ООО "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 222-02-20	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-18:00 08:00-18:00
----------------------	--	----------------------------	-------------------	-------------------	---

Электроресовская, д.86	ООО "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 222-02-20	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-18:00 08:00-18:00
------------------------	--	----------------------------	-------------------	-------------------	---

Дзержинского, д.1	ООО "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 222-02-20	Пн-Пт Сб,Вс	08:00-20:00 08:00-18:00
-------------------	--	----------------------------	-------------------	----------------	----------------------------

б-р 30-летия Победы, д.43	ООО " Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 222-02-20	Пн-Пт Сб,Вс	08:00-20:00 08:00-18:00
---------------------------	---	----------------------------	-------------------	----------------	----------------------------

б-р Энгельса, д.27 Б	ООО "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 222-02-20	Пн-Пт Сб,Вс	08:00-20:00 08:00-18:00
----------------------	--	----------------------------	-------------------	----------------	----------------------------

Поликлиника

Ангарская, д.13	ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая больница №1"	Поликлиника	8 (844) 236-31-66 8 (844) 237-66-54 8 (844) 236-31-44	Пн-Пт	08:00-19:00
-----------------	--	-------------	---	-------	-------------

Университетский проспект, д.106	ГБУЗ "Волгоградский областной клинический кардиологический центр"	Поликлиника	8 (844) 241-56-59	Пн-Пт	08:00-16:00
Коммунистическая, д.7	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Волгоград"	Поликлиника	8 (844) 290-31-53 8 (844) 290-31-55	Пн-Пт	08:00-19:00
Землячки, д.80	ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" имени академика С.Н. Федорова" Минздрава России" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (844) 258-16-80 8 (844) 258-16-66 8 (844) 291-72-81 8 (844) 291-72-11	Пн-Пт	08:00-17:00
Профсоюзная,, д.15б, кв.3	ООО "Панацея"	Поликлиника	8 (844) 259-59-59	Пн-Пт Сб,Вс	07:30-20:00 08:00-18:00
Грамши, д.6	ООО ММЦ "Волжская здравница"	Поликлиника	8 (844) 270-79-89	Пн-Пт Сб	08:00-20:00 08:00-14:00
Волгоградская, д.15	НУЗ "Отделенческая Клиническая Больница" на ст.Волгоград-1 ОАО "РЖД"	Поликлиника	8 (844) 290-31-53 8 (844) 290-31-55	Пн,Вт,Пт	08:00-19:00
Фроловская, д.3	НУЗ "Отделенческая Клиническая Больница" на ст.Волгоград-1 ОАО "РЖД"	Поликлиника	8 (844) 290-31-55	Пн-Пт	08:00-19:00

Лечебные учреждения. Волжский

Круглосуточный медицинский пульт 8-(800)-2000-403 (единый федеральный)

Поликлиника | Врач на дом

Оломоуцкая, д.31	ООО "Медицинская клиника "Рефлекс"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 356-47-00 8 (906) 451-28-72	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-18:00 08:00-16:00
Мира, д.125	ООО "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 259-10-12 8 (844) 222-02-20	Пн-Пт	08:00-17:00
Советская, д.59 а	ООО "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника Врач на дом	8 (844) 222-02-20	Пн-Сб	08:00-18:00

Поликлиника

Автодорога 7, д.6	АО "Волжский трубный завод"	Поликлиника	8 (844) 322-20-03 8 (844) 355-14-37	Пн-Пт	07:00-18:00
пр. Ленина, д.137	ГБУЗ "Городская клиническая больница №1 им.С.З.Фишера"	Поликлиника	8 (844) 327-75-91 8 (844) 327-75-31 8 (844) 327-75-22	кругл.сут	Круглосут.
Карбышева, д.162	ООО "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника	8 (844) 222-02-20	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-18:00 08:00-18:00
Коммунистическая, д.2	ООО "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника	8 (844) 222-02-20	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-18:00 08:00-18:00
Машиностроителей, д.31, стр.А, кв.24	ООО "Поликлиника "БлагоМед"	Поликлиника	8 (844) 277-88-00	Пн-Пт	08:00-18:00

Лечебные учреждения. Михайловка

Поликлиника

Энгельса, д.7/4 А, Б	ООО "Многопрофильный медицинский центр "ДИАЛАЙН"	Поликлиника	8 (844) 222-02-20	Пн-Пт Сб,Вс	08:00-20:00 08:00-18:00
----------------------	--	-------------	-------------------	----------------	----------------------------

Лечебные учреждения. р.п. Нижний Баскунчак

Поликлиника

К.Маркса, д.10	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Астрахань"	Поликлиника		Пн-Пт	07:00-19:00
----------------	--	-------------	--	-------	-------------

Лечебные учреждения. р.п.Сенной

Поликлиника

Спортивная., д.2а	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Саратов" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 937-21-53 8 (845) 274-44-54 8 (845) 937-24-58	Пн-Пт	08:00-15:45
-------------------	---	-------------	---	-------	-------------

Лечебные учреждения. Саратов

Круглосуточный медицинский пульт-8(800)-2000-403 (единый федеральный)

Поликлиника | Врач на дом

проспект Кирова, д.15 корп.1	МедАС ("Медицина АльфаСтрахования г. Саратов"- Обособленное подразделение ООО "Медицина АльфаСтрахования")	Поликлиника Врач на дом	8 (845) 239-74-82 8 (845) 242-61-54	Пн-Пт Сб Вс	08:00-21:00 08:00-20:00 09:00-18:00
------------------------------	--	----------------------------	--	-------------------	---

Поликлиника

Б.Садовая, д.137	ФГБОУ ВО "Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского" Минздрава России (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 252-52-54 8 (845) 252-51-88 8 (845) 251-75-39	Пн-Пт	08:00-17:00
Рабочая, д.145/155	ГУЗ "Областная клиническая больница" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 249-17-43 8 (845) 249-17-31	Пн-Пт	08:00-15:00
Московская д8	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Саратов"	Поликлиника	8 (845) 241-56-30 8 (845) 274-44-54	Пн-Пт Сб	08:00-18:00 08:00-14:00

	(обслуживание через «Ренессанс Страхование»)		8 (845) 241-53-41		
1-ый Станционный проезд, д.7	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Саратов" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 241-34-32 8 (845) 241-23-24 8 (845) 274-44-54 8 (845) 241-97-07	Пн-Пт Сб	08:00-18:00 08:00-14:00
им. Горького А.М., д.34	ГУЗ "Саратовская городская клиническая больница №2 им. В.И.Разумовского" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 239-28-53 8 (845) 226-05-50 8 (845) 239-28-50	Пн-Пт	08:00-20:00
Б.Горная, д.43	ГУЗ "Саратовская городская клиническая больница №9"	Поликлиника	8 (845) 239-21-35 8 (845) 239-21-10	Пн-Пт	08:00-14:00
Московская, д.23	Сеть клиник "Медицинский ДИ Центр" (ООО "Медицинский Ди Центр")	Поликлиника	8 (845) 351-22-51 8 (845) 233-82-96	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-20:00 08:00-18:00
Сакко и Ванцетти, д.59, кв.1	Многопрофильная клиника СОВА (ООО "Многопрофильная медицинская клиника "СОВА") (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 291-11-12	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-20:00 08:00-18:00
Провиантская, д.22	Клиника кожных и венерических болезней ФГБОУ ВО "Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского" Минздрава России (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 249-43-08 8 (845) 222-47-64 8 (845) 222-38-19 8 (845) 222-38-35	Пн-Пт	08:00-18:00
53 Стрелковой дивизии, д.6/9	Клиника профпатологии и гематологии. ГБОУ ВПО "Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского" Минздрава России (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 239-23-46 8 (845) 239-25-48 8 (845) 239-24-78	Пн-Пт	08:00-15:00
им. Разина С.Т., д.77	Многопрофильная клиника "Сова" (ООО "Медицинская клиника "СОВА") (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 291-11-12	ежед.	08:00-20:00
Симбирская, д.55 А	Многопрофильная клиника "Сова" (ООО "Медицинская клиника "СОВА") (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 291-11-12	ежед.	08:00-20:00
Чернышевского, д.148	ФГБОУ ВО "Саратовский государственный медицинский университет имени В.И.Разумовского" Министерства здравоохранения Российской Федерации Обособленное структурное подразделение: Научно-исследовательский институт травматологии, ортопедии и нейрохирургии СГМУ (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 239-30-51 8 (845) 239-32-01	Пн-Сб	08:30-18:00

Лечебные учреждения. Энгельс

Круглосуточный медицинский пульт 8-(800)-2000-403 (единый федеральный)

Поликлиника | Врач на дом

М.Горького, д.26	Сеть клиник "Медицинский ДИ Центр" (ООО "Медицинский Ди Центр")	Поликлиника Врач на дом	8 (845) 351-22-51 8 (845) 228-23-66	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-19:00 08:00-18:00
Степная, д.35	ООО "Лечебно-Диагностический Центр "МЕДЭКСПЕРТ"	Поликлиника Врач на дом	8 (845) 354-20-90	Пн-Пт Сб Вс	08:00-20:00 08:00-17:00 08:00-15:00

Поликлиника

Мясокомбинатская, д.1а	ЧУЗ "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Саратов" (обслуживание через «Ренессанс Страхование»)	Поликлиника	8 (845) 375-66-14 8 (845) 375-61-91 8 (845) 274-44-54	Пн-Пт Сб	08:00-18:00 08:00-14:00
------------------------	--	-------------	---	-------------	----------------------------

СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ по полису добровольного медицинского страхования является обращение Застрахованного в течение срока действия договора в медицинскую организацию по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений.

Объем услуг, предоставляемых Застрахованным в лечебных учреждениях по медицинским показаниям:

Амбулаторно – поликлиническая помощь:

Лечебно-диагностические и консультативные приемы врачей:

терапевта, хирурга, гинеколога, уролога, отоларинголога, эндокринолога, инфекциониста, дерматолога, офтальмолога, гастроэнтеролога, кардиолога, физиотерапевта, травматолога-ортопеда, невролога, сердечно-сосудистого хирурга (флеболога); онколога (до установления диагноза), маммолога; психиатра или психотерапевта (первичный прием, без проведения диагностических тестов), аллерголога-иммунолога, пульмонолога, ревматолога, нефролога, гематолога, колопроктолога и других специалистов. Приемы и консультации проводятся при наличии данных специалистов на базе медицинских учреждений, входящих в поликлиническую Программу страхования.

Экспертиза трудоспособности (оформление и продление листов временной нетрудоспособности), выдача рецептов (кроме льготных), медицинских справок, направлений, выписка из медицинской карты по форме 027/у.

По направлению Страховщика: оформление справки в бассейн.

Лечебные манипуляции и процедуры:

- услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача - перевязки, инъекции (внутримышечные, подкожные, внутривенные струйные);
- радиохирургические методы лечения и использование хирургического лазера в гинекологии;
- промывание лакун миндалин - не более 5 процедур в течение срока страхования.

Лабораторно-диагностические исследования:

общеклинические, биохимические, микробиологические и бактериологические, серологические, гистологические, цитологические, исследование гормонов щитовидной железы, исследование 5 половых гормонов – не более 1 раза за период страхования; иммунологические - определение специфических иммуноглобулинов для диагностики острых инфекционных заболеваний (в том числе диагностика ВИЧ, сифилиса, гепатитов «В» и «С» по медицинским показаниям, при подготовке к оперативному лечению, госпитализации, если таковые предусмотрены программой страхования и требуются по условиям соответствующего стационара), аллергологическое обследование (кожные скарификационные пробы, диагностика лекарственной аллергии любым методом,

включая лекарственную панель); диагностика методом ПЦР острых инфекционных заболеваний и урогенитальных инфекций, включая заболевания передающиеся половым путем - не более 1 раза за период страхования.

Инструментальные исследования:

Функциональная диагностика, эндоскопические исследования, ультразвуковые и рентгенологические исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, в т.ч. с контрастными веществами.

Физиотерапевтическое лечение (в отделении физиотерапии): электро-, свето-, тепло-, магнито- лазеротерапия, ультразвуковая терапия, ингаляции - без ограничения количества и сочетания процедур.

Групповые занятия лечебной физкультурой (не более 10 процедур в течение срока страхования); **классический лечебный массаж** (не более 10 процедур в течение срока страхования до 3 массажных единиц за сеанс); по согласованию со страховщиком – **классическая корпоральная иглорефлексотерапия, классическая вертебральная мануальная терапия.**

Лечение патологии беременности на сроке до 8 недель.

Диагностика и лечение сахарного диабета I и II типа (кроме осложнений сахарного диабета).

Вакцинация от гриппа проводится централизованно в офисе компании (если офис находится в пределах административных границ города и при численности вакцинируемых не менее 15 человек) или в лечебном учреждении (по выбору Страховщика) - не более одного раза в год, вакциной, рекомендованной Страховщиком, в срок, согласованный со Страховщиком.

Услуги круглосуточного Медицинского Пульта АО «Группа Ренессанс Страхование»:

Запись на прием врачам – специалистам; организация вызова врача на дом; запись на консультации в ведущие научные центры; помощь врача-куратора в решении сложных проблем организации медицинской помощи; вызов бригады скорой медицинской помощи для оказания экстренной медицинской помощи; организация экстренной и плановой медицинской помощи в стационарных условиях; курация больных в медицинских учреждениях, оказывающих помощь в стационарных условиях для решения вопросов о тактике и сроках лечения.

Телемедицинские услуги:

Объем помощи:

1. первичные и повторные консультации дежурного врача (терапевта), выполняемые после получения заявки через Сервис – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования;
2. первичные и повторные консультации врачей-консультантов, участвующих в оказании услуг, выполняемые через сеть Интернет по предварительной записи – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования. Услуги в форме консультации по записи врачом-консультантом могут быть оказаны только в заранее указанное при записи время.

Консультативная медицинская помощь в ведущих медицинских научных центрах:

оказывается при наличии медицинских показаний по направлению лечащего врача до установления диагноза. В программу не входит диспансерное наблюдение при хронических заболеваниях. Консультации организует Медицинский Пульт «Ренессанс Страхование».

Линия психологической поддержки:

8 800 200 100 9 - бесплатно для звонков из всех регионов России «Телефонной службой психологической поддержки» – это профессиональные консультации психолога в сложных житейских ситуациях по вопросам детско-родительских отношений, семьи и брака, возрастных кризисов, проблем личностного роста, адаптации в коллективе. Время работы линии с 9:00 до 21:00 ежедневно (время московское). Звонок анонимный. Необходимо назвать только код вашей компании.

Вызов врача на дом:

Оказывается застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут получить медицинскую помощь в амбулаторных условиях, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача; включает в себя: вызов врача-терапевта на дом (в пределах административной границы города, в рабочие дни и часы клиник, включенных в программу страхования); выдачу больничных листов нетрудоспособности и рецептов (кроме льготных).

Исключения из страхового покрытия. СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ не является обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений:

1. онкологических заболеваний, заболеваний крови опухолевой природы, опухолей и новообразований центральной нервной системы; хронических заболеваний крови; сахарного диабета I и II типа (кроме ведения неосложненного сахарного диабета в амбулаторных условиях); профессиональных заболеваний; туберкулеза; психических заболеваний, органических психических расстройств, расстройств поведения, невротических расстройств, эпилепсии и других судорожных синдромов;
2. подтвержденных иммунодефицитных состояний; венерических заболеваний, сифилиса; заболевания, представляющие опасность для окружающих (болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки, инфекции, передающиеся преимущественно половым путем, сибирская язва, холера, чума и другие заболевания, представляющие опасность для окружающих, согласно нормативным документам, утвержденным Правительством РФ), а также связанные с ними осложнения; лечения заболеваний передающихся преимущественно половым путем; хронических вирусных заболеваний, хронических гепатитов, циррозов печени; заболеваний, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью; болезни Крона, неспецифического язвенного колита; лечение кожных заболеваний, в том числе псориаза, глубоких форм микозов;
3. дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы, церебрального паралича, церебро-васкулярной болезни (хронической ишемии головного мозга, дисциркуляторной энцефалопатии); генерализованного (распространенного) атеросклероза, кондуктивной и нейросенсорной потери слуха; системных заболеваний соединительной ткани, в т.ч., всех недифференцированных коллагенозов, ревматоидного артрита, болезни Бехтерева; врожденной и наследственной патологии (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм) и аномалий развития; заболевания, являющихся причиной установления инвалидности I – II группы;
4. заболеваний органов и тканей, лечение которых требует:
 - трансплантации, имплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования;
 - реконструктивных и пластических операций всех видов, включая устранение последствий травм; герниопластики;
5. травм, состояний и/или болезней, вызванных: всеми видами профессионального спорта**; занятия экстремальными и опасными видами спорта***
6. расстройств здоровья, вызванных установленным фактом употребления алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отморожений, острых отравлений, повреждений внутренних органов; умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

АО «Группа Ренессанс страхование» не оплачивает:

1. покрытие расходов на лекарственные препараты для медицинского применения (кроме программы «Стационарная помощь»), очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства (кроме указанных в программе страхования) и приспособления, контрастные вещества (кроме КТ, МРТ) и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства;
2. процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаления и лечения мозолей, папиллом, бородавок, невусов и кондилом), лечение атером, липом; диагностику и лечение расстройств сна, храпа;
3. услуги по планированию семьи; ведение беременности и обследования, связанные с беременностью; услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение осложнений после прерывания беременности и родов; родовспоможение; лечение заболеваний, сопутствующих беременности; гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии; диагностику и лечение бесплодия, нарушенной потенции; подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); искусственное оплодотворение, эмболизацию маточных артерий;
4. диспансеризацию, профилактические осмотры врачей, любые профилактические мероприятия, в том числе при любых видах дистрофий и дегенераций, динамическое наблюдение хронических заболеваний; консультации и лечение у трихолога, сомнолога, диетолога, фониатра, врача-гомеопата, гнатолога; консультации логопеда, психолога;

5. кардиохирургические и сосудистые операции (за исключением операций по поводу варикозного расширения вен); хирургическое лечение ортопедических заболеваний, нейрохирургические вмешательства (за исключением нейрохирургических операций в экстренных ситуациях, при угрозе жизни), использование метода радиочастотной абляции (кроме радиочастотной абляции вен нижних конечностей), электрофизиологические исследования; имплантацию и проверку электрокардиостимулятора; ангиографию, ПЭТ, денситометрия, радиоизотопные исследования, лабораторную аллергодиагностику (исключая диагностику лекарственной аллергии и кожных скарификационных проб), ДНК и РНК диагностику (кроме диагностики острых инфекционных заболеваний), генетические и цитогенетические исследования, микробиологические исследования при диагностике заболеваний передающихся половым путем, исследования нарушений метаболизма, определение маркеров резорбции костей, онкомаркеры;
6. в стоматологии: лечение заболеваний тканей пародонта (за исключением купирования острых состояний при заболеваниях тканей пародонта); лечение ортодонтических нарушений; протезирование зубов и подготовку к нему; лечение зубов с разрушением коронковой части более чем на 50% (за исключением купирования острой боли); использование парапульпарных, углеводородных, стекловолоконных и анкерных штифтов, установление вкладок; «сэндвич-методики»; условное лечение зубов (без гарантии); лечение ранее депульпированных зубов; глубокое фторирование зубов; пластические операции; лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета – Air-Flow, художественную реставрацию, установку виниров); снятие зубных отложений (кроме случаев предусмотренных программой), герметизацию фиссур, заболеваний твердых тканей зубов (кроме клиновидного дефекта), ретинированных и дистопированных зубов (кроме случаев предусмотренных программой), зубосохраняющие операции, использование аппарата «Вектор»;
7. водолечение и грязелечение, галотерапию, спелеотерапию; биорезонансную терапию, диагностику и лечение по методу Фолля, аутогемотерапию, гирудотерапию, аппаратное лечение простатитов, лечение методом ударно-волновой терапии; нетрадиционные методы лечения; психодиагностика и психотерапия;
8. инъекционную склеротерапию; контактную и лазерную коррекцию зрения, профилактику и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии; применение хирургического лазера (за исключением случаев предусмотренных программой страхования);
9. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация;
10. организацию «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре; услуги «дневного стационара», стационара «одного дня» – при отсутствии у Застрахованного программы, предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи; медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации при отсутствии у Застрахованного программы, предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи;
11. вакцинацию взрослых (кроме вакцинации от гриппа - при наличии в полисе У1); специфическую иммунотерапию с аллергенами (СИТ); реабилитационное - восстановительное лечение;
12. медицинское освидетельствование с выдачей справок на управление транспортным средством в ГИБДД, на ношение оружия, для выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу; обследования и оформление санаторно-курортной карты, посылного листа в МСЭК, заключения по результатам периодических медицинских осмотров; выдача оригиналов и копий амбулаторных карт, оформление выписок из них (за исключением случаев, предусмотренных программой страхования);
13. медицинские услуги, оказанные по желанию пациента; медицинские и иные услуги, не предусмотренные программой.

**Под профессиональным спортом понимаются все занятия спортом, за которые Застрахованный получает денежное вознаграждение или гонорар вне зависимости от того, происходит ли это на постоянной или временной основе;

***Все виды авиационных перелетов (за исключением перелетов в качестве пассажира регулярными, чартерными рейсами или в качестве пассажира корпоративных рейсов (при условии наличия лицензии у пилота), прыжки с парашютом, планеризм, дельтапланеризм, парапланеризм; зимние виды спорта, например: бобслей, катание на горных лыжах или сноуборде, передвижение на снегоходах; спелеология и прыжки на эластичном канате; дайвинг, виндсерфинг, вейкбординг, флайбординг, кайтсерфинг, каякинг (сплав на небольшом одноместном судне - каяке), каньонинг; зорбинг; бокинг; бейсджампинг; погинг; роуп-джампинг; скейтбординг, фрибординг, роллерблейдинг, выполнение трюков или кросса на специальных велосипедах, маунтинбайк (спуск с горы на специальном велосипеде); скалолазание; стантрайдинг, триал, мотогонки, автогонки или иные гонки на скорость; бокс и прочие боевые искусства, как например кикбоксинг, рестлинг, кетч; конный спорт, в том числе скачки, конное троеборье, конкур.