

# Искусство коммуникации с налоговыми органами

Алексей Нестеренко,  
Управляющий партнер



Диалог

Монолог

Полилог

Апарте

# Выездная проверка - диалог

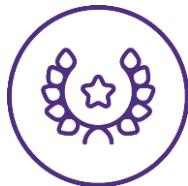
**«Диалог (греч. Διάλογος — «разговор») - разговор между двумя лицами, обмен репликами, переговоры, контакты между двумя сторонами»**

# Выездная проверка - диалог

**«В общении следует держаться так, чтобы друзей не делать врагами, а врагов друзьями»**

**Пифагор**

# Выездная проверка - диалог



Успех зависит от умения слушать и отвечать



Главная задача – не «отбиться», а выстроить конструктивный диалог



Достижение этой задачи позволит перейти от спора о фактах (вульгарного спора) до спора о праве (профессионального спора)

# Подача возражений - монолог

**«Монолог (от др.-греч. μόνος — один и λόγος — речь) — пространная речь действующего лица»**

# Подача возражений - монолог

**«Глас вопиющего в пустыне»**

***Евангелие от Матфея, 3:3***

# Подача возражений - монолог



**Монолог должен быть не критическим, а апологическим**



**Следует построить свою, правильную картину мира и изложить ее налоговому органу**



**Возможность представить все имеющиеся доказательства и аргументы, ничего не держа «в рукаве» до суда**

# Обжалование решения - ПОЛИЛОГ

**«Полилóг (греч., букв. «речь многих») — разговор многих участников»**

# Обжалование решения - ПОЛИЛОГ

**«В час ночи стали называть друг друга по имени, в три часа перешли на «ты» , в четыре совсем перестали стесняться. Слова «свинья» и «собака» уже не считались оскорблениеми»**

**Эрих Мария Ремарк, «Возлюби ближнего своего»**

# Обжалование решения - ПОЛИЛОГ



**Новое «третье лицо» (вышестоящий налоговый орган/ФНС РФ) не всегда погружено в историю процесса**



**Возможность предложения альтернативного расчета, налоговой реконструкции**



**Возможность апеллировать к авторитету нового собеседника, его расширенной экспертизе по сравнению с нижестоящим органом, пониманию стратегических последствий спора**

# Весь процесс налогового контроля - апарте

**«Апарте – (*à part* от латинского *a parte* — речи в сторону) театральный термин, означающий реплики, направленные в публику (считается, что присутствующие на сцене их не слышат)»**

# Весь процесс налогового контроля - апарте

**«Я разговариваю сам с собой, потому что я единственный человек, чьи ответы мне нравятся»**

**Джордж Карлин**

# Весь процесс налогового контроля - апарте



Процесс внутреннего диалога должен идти на протяжении всего налогового контроля



Самоанализ позволяет определить слабые и сильные места правовой позиции, реализовать целеполагание в рамках проверки



Все процессуальные действия совершаются осознанно, стратегия реализуется в том числе при подготовке ответов на требования, при любой коммуникации с налоговым органом

## Спасибо за внимание!

ул. Мясницкая, 44/1,  
Москва, Россия 101990

Т: (495) 737 5353  
Ф: (495) 737 5347  
E: [fbk@fbk.ru](mailto:fbk@fbk.ru)

[fbk.ru](http://fbk.ru)  
[fbk-pravo.ru](http://fbk-pravo.ru)

