

АНО ДПО «Центр образования «ЭЛКОД»

(образовательный партнер Союза «ПНК»)

## НЕДЕЛЯ ДПО 2023

Круглый стол «Роль ДПО в образовании взрослых в сфере юриспруденции и экономики»

### **Непростая наука андрагогика. Передовая практика**

Леонид Лозовский, д.э.н., профессор

Москва 5 июня 2023



## РАССМАТРИВАЕМ

- ✓ Особенности обучения взрослых: в чем они
- ✓ Сравнение с обучением в вузе
- ✓ Трудности для обучающегося
- ✓ Трудности для преподавателя
- ✓ Трудности организации ДПО
- ✓ Способы преодолевать трудности
- ✓ Практические рекомендации



## Особенности обучения взрослых: в чем они

- Опыт прошлых обучений довлеет
- Всезнайство-зазнайство
- Завышенные требования к процессу обучения: «мы заплатили – вы нам должны все»
- Специфика подбора преподавателей
- Выстраивание взаимодействия: вводные лекции, собрания группы, чаты



## Сравнение с обучением в вузе

- Мотивация выше. Требования еще выше. Хамство крепчает
- Родителей вызову. Или детей?
- «Хочу быстро всё знать». За месяц. Лучше за неделю Еще лучше за день. И вообще я уже заплатил!
- Процессы в вузе непростые. ДПО сложнее на порядок



## Трудности для обучающегося

- Нагрузка служебная +
- Отвлекающие факторы: семья, дети etc
- Стыдно показаться незнайкой. «Не бывает дурацких вопросов...»
- «Зачем ты привел меня на этот дурацкий пароход»
- Нет мотивации при направлении организацией



## Трудности для преподавателя

- Неравный базис и бэкграунд слушателей. «Ниже плинтуса не хочу, понятно для всех не умею»
- Слушатель знает больше – он в этом живет
- Сыграем в «Убей препода»
- Вывод: начетчик не справится. Реальному практику преподавать неинтересно



## Трудности организации ДПО

- Подбор преподавателей не только по квалификации, но и умению работать с контингентом
- Работа с персоналом образовательной организации: особый подход, аналог навыкам стюардов
- Решение спорных конфликтных ситуаций: стресс-менеджер
- Документооборот
- Финансы: продление обучения, повторное обучение, карта лояльности (скидки, спеццены)
- Пример про ассоциацию



# Способы преодолевать трудности

## Практические рекомендации

- Четыре П: продукт, персонал, практика, профилактика конфликтов
- Индивидуальный подход
- Клиента надо любить
- Продукт надо любить
- Персонал ценить
- Конфликтам не давать расползаться
- Слово НЕТ – не используем. Ищем другие слова





# Полезные факты

Таблица

Результаты опросов по материалам ~ 200 ответов в 2023 году  
Ваши ожидания (до начала обучения) и как исполнились (после обучения)

Реакция из ответов	До начала обучения	По окончании обучения	Комментарии
NPS	70%	85%	В 2022 году по результату обучения св 90%
Доля сомнений, недовольства	10	5-6	В тч 3% - отчисленные
Готовность рекомендовать	50%	93%	В анкете 4% незаполненных данных



***Спасибо за понимание***

